

Sammanställning av Trygghetsbarometern helåret 2024

Svensk Handel har tagit fram Trygghetsbarometern med syfte att få en bild av hur säkerheten ser ut på butiksnivå bland våra medlemsföretag. Mätningarna har gjorts varje kvartal sedan 2018. Under 2024 besvarades enkäten av totalt 2208 butiker. I denna rapport sammanställs resultatet för Trygghetsbarometern 2024. En historik ges även för samtliga kvartal 2019–2024. Vidare redovisas årsresultatet 2024 per delbransch och per län. Helårsresultaten i Trygghetsbarometern är viktade utifrån butiksfördelningen på delbransch- samt länsnivå.

Tabellen redovisar resultatet av samtliga 2208 svar på Trygghetsbarometern som lämnats under 2024. Som jämförelse redovisas årsresultatet 2023 inom parentes.

Om ja: har du polisanmält händelsen?
(avser fråga 1-3 nedan)

Har din butik varit utsatt för något av följande?	Ja	Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri) den senaste veckan	39% (36)	37% (35)	61% (62)	2% (2)
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld	8% (8)	63% (61)	35% (33)	3% (5)
3. Inbrott den senaste månaden	1% (1)	84% (67)	16% (33)	0% (0)
4. Hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld eller ringa stöld)	22% (21)			
5. Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden	14% (12)			

Svensk Handels Säkerhetsindex

Svensk Handels Säkerhetsindex är ett sammanfattande mått på andelen unika butiker som blivit utsatta för minst ett av de fyra ovan nämnda brotten eller händelserna (fråga nr 1–4 i tabellen ovan). Om en butik varit utsatt för mer än en händelse räknas denna butik bara en gång. Säkerhetsindex för 2024 uppgick till 46 procent. Det innebär att strax under hälften av butikerna blivit utsatt för minst en av de uppräknade händelserna varje månad under 2024. Det är den högsta andelen på årsbasis sedan mätningarna startade 2018. För kvartalsvis data, se avsnitt 2.

Säkerhetsindex

46%

Andelen butiker som under 2024 utsatts för minst ett av de uppräknade brotten eller hotfullt beteende (händelse 1–4 i tabellen ovanför). Det är den högsta andelen på årsbasis sedan mätningarna startade 2018.

1. Sammanfattning av året 2024

Svensk Handels Trygghetsbarometer besvarades av 2208 butiker inom detaljhandeln 2024. Första undersökningen genomfördes 2018 vilket innebär att vi har kunnat följa utvecklingen i 28 kvartal. Sammanställningen av årsresultaten för 2024 nedan visar en uppgång i andelen utsatta butiker jämfört med 2024. Säkerhetsindex baserat på händelse 1–4 visar på den högsta nivån sedan mätningarna startade 2018. Andelen brottsutsatta butiker steg inom samtliga områden som indexet baseras på förutom vad gäller inbrott och hot eller våld i samband med stöld eller ringa stöld, vilka befinner sig på samma nivå som ifjol. Brottsutsattheten i detaljhandeln är således fortsatt kvar på en hög nivå, enligt svaren från 2024 års mätningar.

Andelen butiker som den senaste veckan utsatts för stöld eller ringa stöld steg från 36 till 39 procent mellan 2023 och 2024. Andelen butiker som utsatts för hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld uppgick till 8 procent under 2024, vilket är i nivå med resultatet 2023. Andelen butiker som utsatts för inbrott den senaste månaden var 1 procent, vilket är en lika stor andel som under 2023. Slutligen har andelen butiker som utsatts för hotfullt beteende vid andra tillfällen än vid stöld stigit från 21 till 22 procent.

Från och med 2019 frågar vi om butikerna har blivit utsatta för något bedrägeri eller bedrägeriförsök under den senaste månaden. Under 2024 svarade drygt var sjätte butik (14 procent) att de blivit utsatta för någon typ av bedrägeri eller bedrägeriförsök. Det är en ökning från drygt var åttonde (12 procent) föregående år. Vanligaste typen av bedrägerier under 2024 var falska mail följt av falska återköp och reklamationer.

Den delbransch som generellt sett var mest utsatt för de fem uppräknade händelserna under 2024 var livsmedelshandeln (Dagligvaruhandeln inklusive Systembolaget). Detta är i linje med resultaten föregående år. Näst efter livsmedel var apotek samt elektronikhandeln de branscher som varit mest utsatta.

Stockholm, Västmanland och Skåne hade högst andel utsatta butiker under 2024. Skåne, som under fjolåret toppade listan, placerade sig på en tredjeplats under 2024, medan Stockholm placerade sig på första plats. Stockholm har, samtliga år sedan mätningarna startade, förutom 2022 och 2023, varit det mest brottsutsatta länet. Säkerhetsindex baserat på händelse 1–5 för Stockholm uppgick till 68 procent under 2024, att jämföra med 54 procent 2023.

2. Resultat per kvartal och år, 2019–2024

Figurerna redovisar svaren på fråga 1–5 samt säkerhetsindex uppdelat på kvartal och år.

Andel butiker som utsatts för stöld eller ringa stöld den senaste veckan



Årsresultat

2023
36
procent

2024
39
procent

Andel butiker som utsatts för hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld

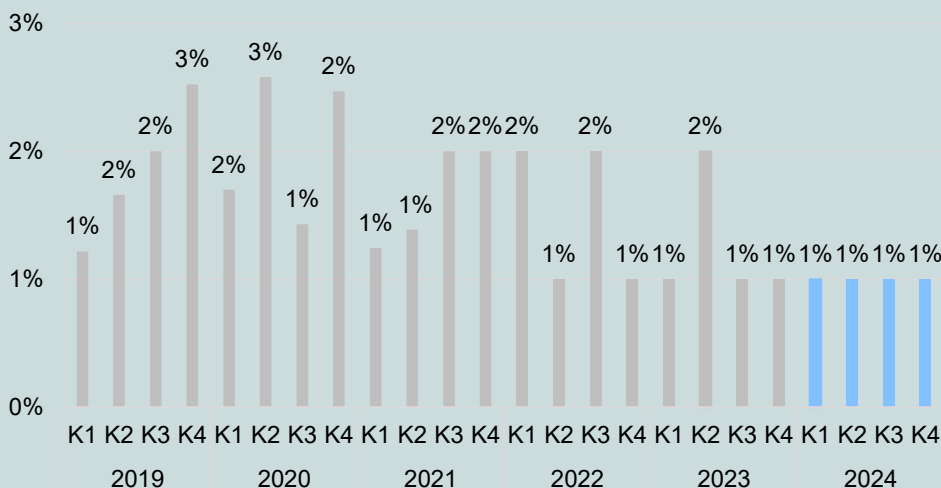


Årsresultat

2023
8
procent

2024
8
procent

Andel butiker som utsatts för inbrott den senaste månaden

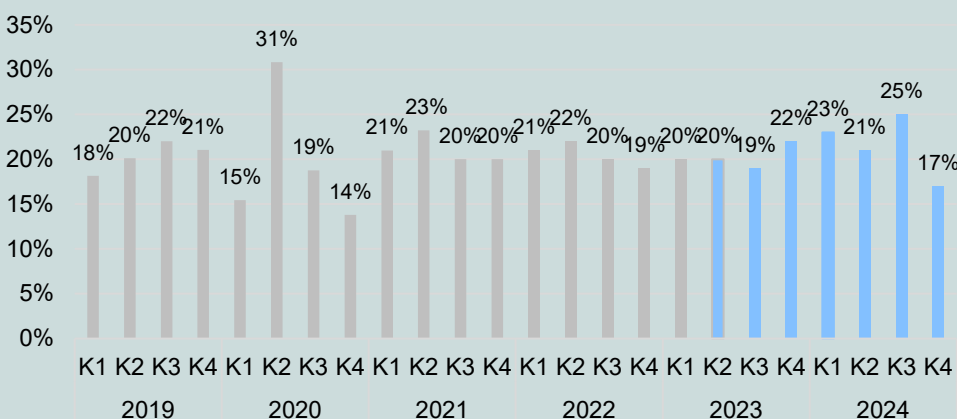


Årsresultat

2023
1
procent

2024
1
procent

Andel butiker som utsatts för hotfullt beteende från kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld)

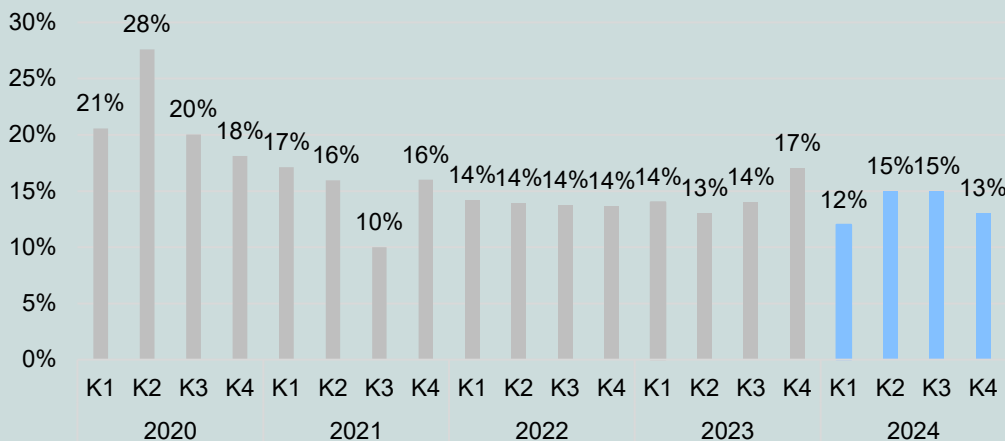


Årsresultat

2023
21
procent

2024
22
procent

Andel butiker som utsatts för något bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden

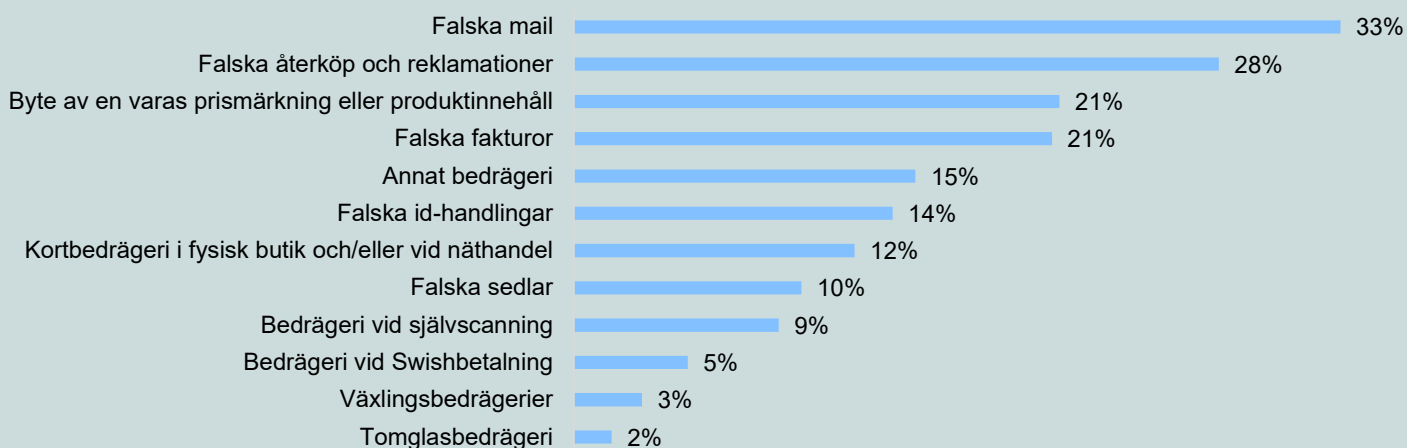


Årsresultat

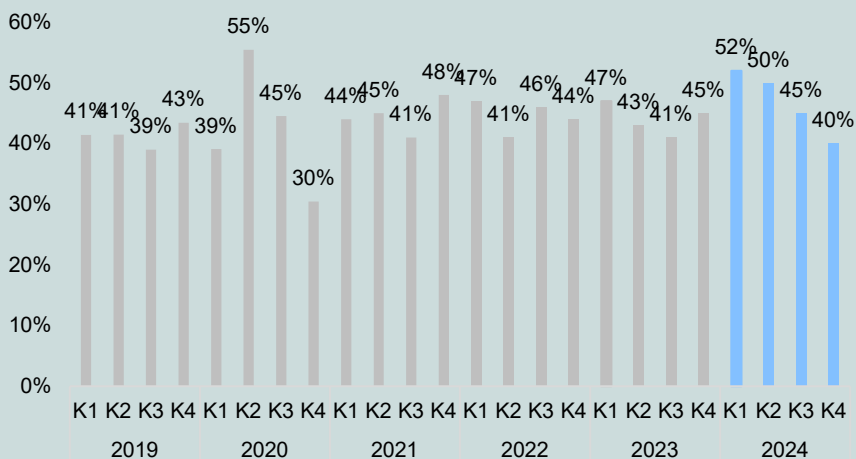
2023
12
procent

2024
14
procent

Olika typer av bedrägerier som butikerna har angett att de blivit utsatta för 2024 (flera svar möjliga)



Säkerhetsindex baserat på händelse 1-4, 2019-2024

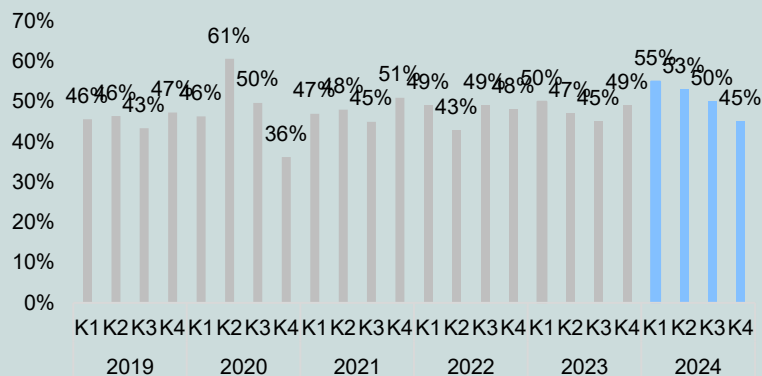


Årsresultat

2023
44
procent

2024
46
procent

Säkerhetsindex baserat på händelse 1-5, 2019-2024



Årsresultat

2023
48
procent

2024
51
procent

3. Resultat per delbransch 2024

Fråga 1

Har din butik under den senaste veckan drabbats av stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2023
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	64%		63%
Apotek	49%		-
Elektronikhandel och vitvaror	47%		41%
Kiosk, gatukök och servicebutik	43%		33%
Sport och fritid	41%		54%
Annan detaljhandel	40%		38%
Leksaker	39%		53%
Bok- och pappershandel	32%		21%
Kläder och skor	31%		31%
Heminredning och möbler	25%		17%
Järn-, bygg- och färghandel	18%		21%
Ur, optik och guld	8%		10%
Alla branscher	39%		36%

Fråga 2

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för hot eller våld i samband med stöld/ringa stöld?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2023
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	23%		27%
Kiosk, gatukök och servicebutik	16%		19%
Leksaker	14%		10%
Elektronikhandel och vitvaror	7%		10%
Annan detaljhandel	6%		1%
Apotek	6%		-
Heminredning och möbler	4%		2%
Ur, optik och guld	3%		1%
Kläder och skor	2%		3%
Sport och fritid	1%		5%
Järn-, bygg- och färghandel	1%		1%
Bok- och pappershandel	0%		0%
Alla branscher	8%		8%

Fråga 3

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för inbrott?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2023
Kiosk, gatukök och servicebutik	8%		3%
Bok- och pappershandel	4%		0%
Leksaker	3%		2%
Sport och fritid	2%		1%
Järn-, bygg- och färghandel	1%		2%
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	1%		2%
Kläder och skor	1%		0%
Apotek	1%		-
Elektronikhandel och vitvaror	0%		2%
Annan detaljhandel	0%		2%
Heminredning och möbler	0%		1%
Ur, optik och guld	0%		2%
Alla branscher	1%		1%

Fråga 4

Har din butik blivit utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld/ringa stöld)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2023
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	43%		46%
Elektronikhandel och vitvaror	39%		29%
Apotek	31%		-
Kiosk, gatukök och servicebutik	21%		31%
Annan detaljhandel	21%		14%
Sport och fritid	19%		20%
Leksaker	17%		22%
Heminredning och möbler	17%		13%
Ur, optik och guld	12%		12%
Kläder och skor	12%		11%
Järn-, bygg- och färghandel	5%		9%
Bok- och pappershandel	0%		4%
Alla branscher	22%		21%

Fråga 5

Har din butik blivit utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2023
Elektronikhandel och vitvaror	34%		22%
Leksaker	27%		32%
Heminredning och möbler	19%		5%
Sport och fritid	17%		22%
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	16%		17%
Kiosk, gatukök och servicebutik	15%		6%
Bok- och pappershandel	13%		13%
Annan detaljhandel	12%		14%
Ur, optik och guld	11%		8%
Kläder och skor	11%		8%
Apotek	10%		-
Järn-, bygg- och färghandel	8%		12%
Alla branscher	14%		12%

Anm: DVH = Dagligvaruhandel

3.1 Säkerhetsindex per delbransch 2024

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-4

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-4)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2023
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	74%		73%
Apotek	60%		-
Elektronikhandel och vitvaror	58%		50%
Kiosk, gatukök och servicebutik	53%		52%
Sport och fritid	47%		56%
Annan detaljhandel	47%		42%
Leksaker	39%		53%
Kläder och skor	36%		36%
Bok- och pappershandel	36%		21%
Heminredning och möbler	31%		26%
Järn-, bygg- och färghandel	23%		29%
Ur, optik och guld	18%		23%
Alla branscher	46%		44%

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-5

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-5)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2023
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	76%		75%
Elektronikhandel och vitvaror	65%		54%
Apotek	63%		-
Kiosk, gatukök och servicebutik	61%		52%
Sport och fritid	55%		61%
Annan detaljhandel	53%		48%
Leksaker	48%		64%
Bok- och pappershandel	41%		30%
Heminredning och möbler	39%		28%
Kläder och skor	38%		39%
Järn-, bygg- och färghandel	29%		34%
Ur, optik och guld	26%		29%
Alla branscher	51%		48%

4. Resultat per län 2024

Fråga 1

Har din butik under den senaste veckan drabbats av stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt 2024	Jämförelse: 2023
Stockholms län	55%		46%
Skåne län	47%		45%
Blekinge län	43%		36%
Örebro län	40%		38%
Västmanlands län	37%		38%
Östergötlands län	35%		36%
Hallands län	34%		27%
Kronobergs län	34%		26%
Uppsala län	33%		37%
Västra Götalands län	33%		36%
Södermanlands län	33%		27%
Dalarnas län	32%		33%
Gävleborgs län	32%		30%
Jönköpings län	31%		33%
Norrbottnens län	29%		30%
Värmlands län	28%		27%
Kalmar län	27%		25%
Västerbottens län	27%		16%
Västernorrlands län	22%		38%
Jämtlands län	20%		11%
Gotlands län	15%		21%
Riket	39%		36%

Fråga 2

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för hot eller våld i samband med stöld/ringa stöld?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt 2024	Jämförelse: 2023
Örebro län	13%		18%
Stockholms län	13%		11%
Gävleborgs län	11%		6%
Skåne län	10%		12%
Västmanlands län	8%		7%
Värmlands län	7%		4%
Hallands län	7%		2%
Västra Götalands län	6%		8%
Dalarnas län	6%		6%
Västerbottens län	6%		5%
Blekinge län	6%		5%
Västernorrlands län	5%		2%
Södermanlands län	4%		8%
Östergötlands län	4%		4%
Uppsala län	3%		7%
Jönköpings län	3%		7%
Kronobergs län	3%		6%
Kalmar län	3%		6%
Gotlands län	2%		0%
Norrbottnens län	0%		4%
Jämtlands län	0%		2%
Riket	8%		8%

Fråga 3

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för inbrott?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt 2024	Jämförelse: 2023
Dalarnas län	4%		0%
Gotlands län	4%		0%
Jönköpings län	3%		1%
Östergötlands län	2%		1%
Hallands län	2%		0%
Skåne län	2%		2%
Stockholms län	1%		2%
Kalmar län	1%		0%
Västerbottens län	1%		0%
Gävleborgs län	1%		1%
Örebro län	0%		3%
Uppsala län	0%		3%
Västmanlands län	0%		2%
Blekinge län	0%		2%
Kronobergs län	0%		1%
Västra Götalands län	0%		1%
Jämtlands län	0%		0%
Norrbottnens län	0%		0%
Södermanlands län	0%		0%
Värmlands län	0%		0%
Västernorrlands län	0%		0%
Riket	1%		1%

Fråga 4

Har din butik blivit utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld/ringa stöld)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt 2024	Jämförelse: 2023
Stockholms län	31%		24%
Örebro län	29%		26%
Södermanlands län	28%		11%
Västmanlands län	26%		22%
Blekinge län	25%		18%
Skåne län	24%		27%
Jämtlands län	22%		11%
Västra Götalands län	22%		22%
Norrbottnens län	21%		15%
Hallands län	20%		15%
Jönköpings län	20%		18%
Västerbottens län	19%		13%
Uppsala län	19%		22%
Värmlands län	19%		21%
Östergötlands län	18%		21%
Gävleborgs län	14%		15%
Dalarnas län	13%		19%
Kronobergs län	13%		17%
Västernorrlands län	12%		13%
Gotlands län	8%		10%
Kalmar län	7%		15%
Riket	21%		22%

Fråga 5

Har din butik blivit utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt 2024	Jämförelse: 2023
Västmanlands län	24%		12%
Södermanlands län	19%		12%
Uppsala län	19%		13%
Stockholms län	19%		15%
Skåne län	18%		18%
Östergötlands län	17%		5%
Gotlands län	14%		15%
Västra Götalands län	14%		11%
Dalarnas län	12%		13%
Västerbottens län	11%		4%
Jämtlands län	11%		3%
Värmlands län	10%		5%
Örebro län	10%		16%
Kalmar län	8%		16%
Norrbottnens län	8%		4%
Jönköpings län	8%		9%
Västernorrlands län	7%		12%
Kronobergs län	7%		11%
Hallands län	5%		11%
Blekinge län	3%		12%
Gävleborgs län	2%		10%
Riket	12%		14%

4.1 Säkerhetsindex per län 2024

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-4

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-4)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt 2024	Jämförelse: 2023
Stockholms län	63%		51%
Skåne län	53%		54%
Blekinge län	50%		37%
Örebro län	48%		51%
Västmanlands län	46%		45%
Gävleborgs län	43%		37%
Hallands län	42%		33%
Västra Götalands län	41%		45%
Östergötlands län	41%		42%
Jönköpings län	41%		39%
Dalarnas län	41%		38%
Södermanlands län	38%		34%
Västerbottens län	38%		22%
Jämtlands län	38%		17%
Kronobergs län	37%		33%
Uppsala län	37%		44%
Norrbottnens län	37%		39%
Värmlands län	35%		41%
Kalmar län	32%		34%
Västernorrlands län	27%		41%
Gotlands län	26%		29%
Riket	46%		44%

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-5

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-5)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2024	Avvikelse från genomsnitt 2024	Jämförelse: 2023
Stockholms län	68%		54%
Västmanlands län	57%		47%
Skåne län	56%		58%
Örebro län	52%		56%
Blekinge län	50%		40%
Uppsala län	48%		50%
Östergötlands län	48%		43%
Södermanlands län	48%		40%
Västra Götalands län	46%		48%
Jämtlands län	46%		19%
Dalarnas län	45%		47%
Gävleborgs län	44%		43%
Jönköpings län	43%		40%
Hallands län	43%		35%
Västerbottens län	42%		26%
Värmlands län	41%		43%
Norrbottnens län	41%		41%
Kronobergs län	40%		40%
Kalmar län	35%		42%
Västernorrlands län	32%		45%
Gotlands län	30%		32%
Riket	51%		48%

Metodbeskrivning

Svensk Handels Trygghetsbarometer är en webbundersökning som introducerades 2018 och har sedan dess genomförts kvartalsvis. Enkäten skickas ut sista månaden i varje kvartal och avser förhållandena i butikerna senaste månaden. Undersökningen går till ett slumpmässigt urval av Svensk Handels medlemmar inom detaljhandeln och riktas till butikschefer eller butiksansvariga. Under 2024 besvarades enkäten av totalt 2208 butiker inom följande delbranscher: Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag), Sport och fritid, Ur, optik och guld, Apotek och Annan detaljhandel. Helårsresultaten i Trygghetsbarometern är viktade utifrån butiksfördelningen på delbransch- samt länsnivå.

För ytterligare information eller intervju, vänligen kontakta:

Nina Jelver - säkerhetschef Svensk Handel, 010 47 18 516

Svensk Handels pressjour, 010 47 18 65